



## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES RENDEZ-VOUS DE SEPTEMBRE**

**(Ci-après « RVS »)**

2 rue de la Lùjerna

MC 98030 MONACO CEDEX

### **ARTICLE 1 : PRÉAMBULE**

La présente politique de confidentialité s'applique au site internet [www.rvs-monte-carlo.com](http://www.rvs-monte-carlo.com) ainsi qu'à l'application mobile et web RVS (ci-après « l'Application »). Elle a pour objectif d'informer l'utilisateur sur les conditions dans lesquelles les RVS collectent, traitent, conservent et protègent ses données à caractère personnel.

Les RVS, association de droit monégasque, s'engagent à traiter vos données conformément à la loi monégasque n° 1.565 du 3 décembre 2024 relative à la protection des données personnelles et, le cas échéant, au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) lorsque celui-ci est applicable.

Ce document décrit de manière exhaustive les catégories de données traitées, les finalités des traitements, les droits dont disposent les utilisateurs, les modalités d'exercice de ces droits ainsi que les obligations du responsable du traitement et des sous-traitants.

En utilisant le site ou l'application, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la présente politique et en accepter les termes.

### **ARTICLE 2 : PRINCIPES GÉNÉRAUX EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES**

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données sont collectées et traitées sur la base d'un fondement juridique (notamment consentement, exécution d'un contrat, obligation légale ou intérêt légitime, selon les cas). À chaque fois que des données à caractère personnel sont collectées, l'utilisateur est informé des données concernées et des finalités du traitement ;
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;



- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation ;
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

### **ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES**

#### *A. DONNÉES COLLECTÉES*

Les données à caractère personnel collectées sont les suivantes :

- Adresse IP ;
- Titre ;
- Nom ;
- Prénom ;
- Société ;
- Adresse email personnelle et/ou société ;
- Adresse postale personnelle et/ou société ;
- Téléphone fixe personnel et/ou société ;
- Téléphone mobile personnel et/ou société ;



- Poste dans la société ;
- Langue de communication ;
- N° et image de la carte de presse ;
- Photographie des personnes inscrites ;
- Hôtel/lieu et dates de séjour de la personne inscrite ;
- Informations bancaires ou de paiement ;
- Nombre d'années de participation ;
- Préférence hôtel et lieu de séjour ;
- Niveau de qualité de séjour.

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site :

- Création d'un compte de connexion ; Ce compte donne accès tant au site qu'à l'application ;
- Inscription au congrès, personne et/ou société ;
- Réservation du lieu de séjour et autres options, comme l'inscription à des conférences, des tables rondes, utilisation d'agenda par exemple ;
- Achat et paiement d'un ou de produit(s) ;
- Inscription aux emails d'information.

Par ailleurs, lors d'un paiement sur le site, il sera conservé dans les systèmes informatiques de l'éditeur du site une preuve de la transaction comprenant le bon de commande et la facture.

Le responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées. Les données seront conservées pendant toute sa période de participation plus 5 ans. Ceci est rendu nécessaire par la participation récurrente même, puisque donnant accès à des niveaux de qualité de séjour et de services basés sur le nombre d'années de participation.

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

- Vous décidez de continuer votre navigation sur le site [rvs-monte-carlo.com](http://rvs-monte-carlo.com) (cookies) ;
- Vous faites une demande d'inscription aux alertes emails ou vous nous adressez un email ;
- L'enregistrement d'un ou de participant(s) personne(s) et/ou société(s) ;
- Réservation, confirmation, annulation du lieu de séjour ou de transport ;
- Communication d'informations d'ordre pratique avant, pendant et après le congrès ;
- Gestion des entrées sur les lieux du congrès ;
- Gestion des agendas rendez-vous et disponibilités ;
- Achats et paiement de prestations par l'utilisateur ;



- Facturation et règlement des sommes qui pourraient être dues ;
- Gestion des privilèges acquis selon l'ancienneté.

Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales suivantes :

- Le consentement ;
- L'exécution d'un contrat ;
- L'intérêt légitime.

## *B. UTILISATION DES DONNÉES ET FONCTIONNALITÉS DU COMPTE*

### a. Compte utilisateur

Pour accéder au site et à l'Application, l'utilisateur doit utiliser son compte.

L'utilisateur peut choisir de rendre certaines données invisibles dans la liste des participants.

L'Application RVS recueille des données supplémentaires liées à son fonctionnement et aux interactions entre participants. Ces données varient en fonction des fonctionnalités activées.

### b. Notifications push

L'Application peut envoyer des notifications push. À cette fin, un jeton technique spécifique (push token) est enregistré. L'utilisateur peut désactiver les notifications dans les paramètres de son appareil.

### c. Fonction de chat

L'utilisateur peut échanger des messages avec d'autres participants. Les messages envoyés et reçus sont conservés dans le système backend ainsi que sur les appareils des interlocuteurs pendant la durée nécessaire à la finalité du service.

### d. Liste des participants

Les participants ayant créé un compte apparaissent dans la liste officielle de mise en relation, sauf s'ils ont exercé leur droit d'opposition. Les utilisateurs peuvent contacter d'autres participants par email ou chat. Les favoris sont stockés uniquement sur le terminal de l'utilisateur.

### e. Géolocalisation lors de l'événement

L'Application peut, lorsque la fonctionnalité est activée, collecter la position approximative de l'utilisateur afin d'améliorer certains services. Ces données ne sont pas conservées.



### *C. TRANSMISSION DES DONNÉES A DES TIERS*

Les données peuvent être transmises au(x) tiers ci-après énuméré(s) :

- Aux hôtels et lieux de séjours et tous tiers de service touristique et de transport quand nécessaire afin de pouvoir réserver, confirmer, modifier, annuler, recevoir les participants dans ces lieux ainsi que gérer les RVS dans les salles de conférences et réunions, organiser le transport et lorsque la transmission de ces données est nécessaire au bon déroulement du séjour et du congrès ;
- Aux partenaires logistiques ou techniques impliqués dans l'organisation du congrès ;
- Aux sponsors ou partenaires financiers lorsque leur intervention nécessite un traitement de données ;
- A Monaco Télécom, qui assure l'hébergement de certaines données ;
- A la société SYSELIO, prestataire en charge du développement du site internet et de l'Application, ainsi que de la gestion du backend et du Content Management System :

#### **SYSELIO SARL**

Au capital de 15000 euros

RCI : 03 S 04169

SSEE : 6201 Z 10786

TVA : FR 89 000064369

Siège social :

15 allée Lazare Sauvaigo – Les Bougainvilliers bloc C1 MC 98000 Monaco

Téléphone : +377 97 77 39 00

Gérant : David BERRIN

SYSELIO a donc accès aux données personnelles dans le cadre de ses missions (données techniques et données renseignées ci-dessus).

### *D. HÉBERGEMENT DES DONNÉES*

Le site internet est hébergé à Monaco par Monaco Télécom, dont les installations garantissent un niveau de sécurité conforme aux exigences réglementaires. Les données collectées via l'application sont hébergées sur les infrastructures utilisées par SYSELIO et ses prestataires.

Hébergeur du site :

**MONACO TELECOM SAM** – Société Anonyme Monégasque (SAM)

Au capital de 1 687 640 €



RCS (RCI) Monaco N° 97 S 03277

NIS : 6110Z07638

N° TVA intracommunautaire : FR73 0000 42183

Siège social :

4-6 avenue Albert II

98000 Monaco

Principauté de Monaco

Tél. (standard) : +377 99 66 63 00

Directeur de la publication : Martin Péronnet

#### **ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES**

##### *A. LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES*

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est :

**LES RENDEZ-VOUS DE SEPTEMBRE** - Association de droit monégasque

Siège : 2 rue de la Lùjerneteta

MC 98030 MONACO CEDEX

[contact@rvs-monte-carlo.com](mailto:contact@rvs-monte-carlo.com)

Téléphone : +377 92 16 60 52

Président : Claude TENDIL

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

##### *B. OBLIGATIONS DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES*

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le site dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisés.

Un certificat SSL ("Secure Socket Layer" Certificate) a pour but de sécuriser les données échangées entre l'utilisateur et le site.



De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

Les données générées par l'Application sont conservées pendant la durée nécessaire à l'organisation et au suivi de l'événement, puis archivées et/ou supprimées selon les durées de conservation applicables et dans un délai maximal d'un an.

## **ARTICLE 5 : DROITS DE L'UTILISATEUR**

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénom et nom ainsi que son adresse e-mail, et si cela est pertinent, son numéro de compte ou d'espace personnel ou d'abonné.

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximaux.

### ***A. PRÉSENTATION DES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET TRAITEMENT DE DONNÉES :***

#### **a. Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement**

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

#### **b. Droit à la portabilité des données**

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site, en se conformant à la procédure ci-après :

#### **c. Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données**

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.



d. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

e. Droit de déterminer le sort des données après la mort

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la réglementation applicable.

f. Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir l'Autorité de Protection des Données Personnelles (APDP) (Monaco) et/ou tout juge compétent. Site : <https://apdp.mc>

Toute demande devra être adressée à : [contact@rvs-monte-carlo.com](mailto:contact@rvs-monte-carlo.com) ou par courrier postal au siège des RVS.

### ***B. DONNÉES PERSONNELLES DES PERSONNES MINEURES***

Conformément aux dispositions de l'article 8 du règlement européen 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

Si l'utilisateur est un mineur de moins de 15 ans, l'accord d'un représentant légal sera requis afin que des données à caractère personnel puissent être collectées et traitées.

L'éditeur du site se réserve le droit de vérifier par tout moyen que l'utilisateur est âgé de plus de 15 ans, ou qu'il aura obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le site.

### **ARTICLE 6 : UTILISATION DES FICHIERS "COOKIES"**

Le site a éventuellement recours aux techniques de "cookies".

Un "cookie" est un fichier de petite taille stocké par le site sur le terminal de l'utilisateur et contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.



Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers "cookies" impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de 6 (six) mois maximum. À l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers "cookies" sur son disque dur.

a. Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers "cookies" par le site

Les cookies non essentiels au fonctionnement du site ne sont déposés sur le terminal de l'utilisateur qu'après avoir obtenu son consentement. L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, de la manière suivante :

**Non applicable - Aucun cookie tiers non essentiel n'est utilisé.**

De manière plus générale, il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers "cookies" :

- *Chrome* : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- *Firefox* : <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur>
- *Safari* : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/personal-safety/ips375e6d608/1.0/web/1.0>
- *Internet Explorer* : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/g%C3%A9rer-les-cookies-dans-microsoft-edge-afficher-autoriser-bloquer-supprimer-et-utiliser-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- *Opera* : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers "cookies", il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.



b. Description des fichiers "cookies" utilisés par le site

L'éditeur du site attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation :

- *DonCultureCd* : Conserve la langue d'affichage sélectionnée.  
Exclusivement utilisé pour le bon fonctionnement du site.  
Cookie de l'éditeur du site.
- *ASPXAUTH* : ID utilisateur de la session dans l'interface participant du site.  
Exclusivement utilisé pour le bon fonctionnement du site.  
Cookie de l'éditeur du site.
- *ASP.NET\_SessionId* - ID utilisateur de la session dans le site public.  
Exclusivement utilisé pour le bon fonctionnement du site.  
Cookie de l'éditeur du site.

De plus, le site intègre des boutons de réseaux sociaux, permettant à l'utilisateur de partager son activité sur le site. Des fichiers "cookies" de ces réseaux sociaux sont par conséquent susceptibles d'être stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur lorsqu'il utilise ces fonctionnalités.

L'attention de l'utilisateur est portée sur le fait que ces sites disposent de politiques de confidentialité propres et de conditions générales d'utilisation possiblement différentes du site. L'éditeur du site invite les utilisateurs à consulter les politiques de confidentialité et les conditions générales d'utilisation de ces sites.

**ARTICLE 7 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée :

[Politique de confidentialite FR.pdf](#)

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le : 05/01/2026.



#### **ARTICLE 8 : ACCEPTATION PAR L'UTILISATEUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

L'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel, ainsi que l'utilisation de fichiers "cookies".